

REGULAMENTO DO PRODUTO/SERVIÇO DIGITAL GLOBOPLAY COM ANÚNCIOS

Este Regulamento e condições de uso são aplicáveis aos clientes ALGAR TELECOM S.A. (doravante referido apenas "ALGAR"), que contratarem/assinarem o serviço GLOBOPLAY COM ANÚNCIOS (doravante referido apenas "aplicativo" ou "serviço"), controlado, operado e ofertado pela empresa GLOBO COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S.A. por meio de pagamento recorrente, conforme periodicidade estabelecida neste documento e/ou Termo de Contratação específico.

CONDIÇÕES PRELIMINARES: Ao contratar o presente serviço por quaisquer dos canais de vendas disponíveis com a assinatura do respectivo Termo de Contratação, o cliente ALGAR aceita as condições, regras e normas abaixo descritas, sem prejuízo da licença disponibilizada pelo Parceiro e dos termos e condições de uso do serviço, que podem ser consultados no site <https://www.globoplay.globo.com>.

• INTRODUÇÃO AO SERVIÇO E ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE USO

Este serviço é oferecido pela ALGAR a seus clientes consumidores de serviços de telecomunicações e está sujeito às regras aqui dispostas. O detalhamento dos termos de uso do GLOBOPLAY COM ANÚNCIOS e o Contrato de Licença de Usuário seguem abaixo e, uma vez aceitos pelo cliente, regerão a prestação do serviço por parte do Parceiro.

A) SERVIÇO

(i) O Parceiro disponibiliza ao assinante o serviço de acesso a conteúdos audiovisuais por meio do site <https://vitrine.globo.com/> ("site" ou "página") e do aplicativo GLOBOPLAY COM ANÚNCIOS, via tecnologia de streaming ("aplicativo" e, conjuntamente com o conteúdo do site, doravante denominado como "serviço" ou "serviços").

(ii) O serviço permite ao assinante assistir, de forma ilimitada, aos conteúdos disponíveis na plataforma (site e aplicativo), mediante o pagamento de mensalidade.

(iii) O serviço está disponível exclusivamente para os clientes pessoa física (CPF) dos serviços da ALGAR. A elegibilidade pode ser verificada, a qualquer momento, por meio dos canais oficiais de relacionamento da ALGAR.

B) MECÂNICA DO SERVIÇO

O serviço de streaming GLOBOPLAY COM ANÚNCIOS, comercializado pela ALGAR, será acessado mediante usuário e senha fornecidos no momento da contratação/assinatura. O acesso ao serviço poderá ser realizado via aplicativo que está disponível para dispositivos com sistemas Android e IOS, via web e em televisores (TV) compatíveis.

O cliente deverá verificar a compatibilidade de seus equipamentos com a plataforma, antes da contratação do serviço.

C) VIABILIDADE TÉCNICA

Para uma melhor experiência e uso do serviço contratado, a ALGAR recomenda:

(i) Que o cliente possua Banda Larga pós-paga, em qualquer tecnologia (ADSL, VDSL ou GPON), com velocidade mínima de 10 MB, independentemente da

localidade, área expansão ou concessão.

(ii) Embora o serviço possa ser acessado por rede móvel, para melhor experiência de uso, recomenda-se a utilização de conexão Wi-Fi.

• VALOR DO SERVIÇO

Oferta e Preço	Frequência	Vigência
R\$ 14,90	Mensal	Indeterminado

2.1 Os valores acima poderão sofrer alterações por reajustes definidos em lei, a critério dos fornecedores ou mesmo a critério da ALGAR, mediante divulgação prévia.

2.2 O valor do serviço será cobrado na conta de serviço emitida pela ALGAR e o não pagamento da fatura de cobrança acarretará na incidência de juros de mora à razão de 1% (um por cento) ao mês, pro rata die, contados a partir de seu vencimento, atualização do débito pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo ("IPCA") ou por outro índice oficial que venha a substituí-lo, além de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor total apurado, incidente a partir do dia seguinte ao do vencimento.

2.3 A quitação de eventuais valores devidos será considerada efetivada somente após a respectiva compensação bancária.

• CONTRATAÇÃO/ATIVAÇÃO

3.1 A contratação do serviço poderá ser realizada em lojas físicas, por teleatendimento ou online, através dos canais oficiais da ALGAR.

3.2 Para ativação, o cliente deve acessar o link: <https://vitrine.globo.com/> ou o aplicativo GLOBOPLAY, criar uma conta Globo (ou utilizar uma já existente) e ativar o serviço via e-mail de ativação, enviado ao endereço de e-mail informado no momento da compra e no cadastro Globo.

• LIMITAÇÃO DE TRANSMISSÃO ON-LINE E DISPOSITIVOS

O número de transmissões simultâneas de conteúdo é limitado. Atualmente, o serviço permite 3 (três) transmissões online simultâneas de conteúdo. O número de dispositivos autorizados e o número de transmissões on-line simultâneas podem mudar a qualquer momento, a critério exclusivo do Parceiro.

• TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE

O serviço GLOBOPLAY COM ANÚNCIOS não permite a transferência de titularidade.

• BLOQUEIO POR INADIMPLÊNCIA

Caso o cliente não efetue o pagamento 31 (trinta e um) dias após o vencimento da fatura, ocorrerá o bloqueio total do serviço e, persistindo a inadimplência pelo prazo total de 95 (noventa e cinco) dias ocorrerá o cancelamento da contratação/assinatura.

• CANCELAMENTO

Exceto nos casos em que a assinatura do serviço esteja vinculada à oferta de produtos da ALGAR, o cancelamento do plano básico não implicará cobrança de multa, uma vez que o serviço não possui cláusula de fidelidade. Para solicitar o cancelamento da assinatura, o cliente deverá entrar em contato com os canais

oficiais de atendimento da ALGAR e requerer a desativação do serviço.

- Nos casos de cancelamento do serviço, a cobrança da assinatura será proporcional (pro-rata) aos dias de uso desde o último fechamento da fatura.
- Nos casos de ofertas conjuntas com serviços de telecomunicações, os valores aplicáveis ao serviço deverão ser consultados no respectivo Termo de Contratação. Para sugestões, dúvidas, orientações, solicitações ou reclamações, o cliente poderá utilizar os canais oficiais de relacionamento da ALGAR, disponíveis no site <http://algartelecom.com.br/>